

MEMORIA ANUAL 2024

RED DE BIBLIOTECAS

REALIZADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Fernando Víctor Mahiques Sáenz	Ana Pellicer Pérez	Antonio Pérez Pérez
Fecha:	Fecha:	Fecha:

CONTROL DE REVISIONES	
Nº REV	MOTIVO DE LA REVISIÓN
01	

ÍNDICE

- 1. UBICACIÓN**
- 2. OBJETIVOS**
- 3. SERVICIOS**
 - 3.1 FONDO LOCAL**
 - 3.2 PRÉSTAMOS A DOMICILIO**
 - 3.3 PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO**
 - 3.4 RESERVAS**
 - 3.5 DESIDERATA**
 - 3.6 PRÉSTAMO DE TABLETS**
 - 3.7 PRÉSTAMO DE ORDENADORES**
 - 3.8 SALAS DE TRABAJO**
 - 3.9 VÍDEOS TUTORIALES**
 - 3.10 ANIMACIONES**
 - 3.11 TALLERES**
 - 3.12 ESPECIALES**
 - 3.13 VISITAS ESCOLARES**
 - 3.14 EXPOSICIONES**
 - 3.15 PRESENTACIONES DE LIBROS**
 - 3.16 LECTURAS PÚBLICAS**
 - 3.17 CAMPAÑAS SOLIDARIAS**
 - 3.18 ACCIONES DE COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS MUNICIPALES**
 - 3.19 PROMOCIÓN**
 - 3.20 ACCIONES RELACIONADAS CON EL TURISMO**
 - 3.21 PROCESOS INTERNOS**

1. UBICACIÓN

Biblioteca Central

Pza. SSMM los Reyes de España, 3

Tel. 965855098

Mail.: biblioteca@benidorm.org

Biblioteca Europea /Racò de l'Oix

Av. Juan Fuster Zaragoza. Acuarium III

Te.: 966804781

Mail: bibrincon1@benidorm.org

Biblioplaya de Levante

Av. Madrid, 2

Tel 965855098

Mail: biblioteca@benidorm.org

Biblioplaya de Poniente

Passeig de Colon, 2

Tel: 9658550987

Mail: biblioteca@benidorm.org

Biblioplaya de La Cala

Av. Vicente Llorca Alós, 23

Tel: 9658550987

Mail: biblioteca@benidorm.org

2. OBJETIVOS

La Red de Bibliotecas de Benidorm, perteneciente a la Concejalía de Patrimonio Histórico y Cultural, ofrece los servicios de lectura pública tanto a los ciudadanos como a los visitantes de la ciudad, basándose en las dimensiones de ocio, educación e información inherentes al hecho lector.

A su vez, la Red de Bibliotecas de Benidorm pertenece a la Red de Lectura Pública Valenciana en la que se integran la práctica totalidad de las bibliotecas públicas valencianas, ejerciendo la supervisión, coordinación y control de todos los procesos bibliotecarios.

El objetivo principal de la Red de Bibliotecas de Benidorm es el de facilitar el acceso a la cultura y a la información recogida en cualquier soporte, de una forma libre y sin ningún tipo de discriminación tanto a los propios ciudadanos y ciudadanas de Benidorm como a los visitantes o turistas de nuestra ciudad.

Para ello, desde la Red de Bibliotecas se ofrecen una serie de servicios que, durante el año 2024, han sido los siguientes.

3. SERVICIOS.

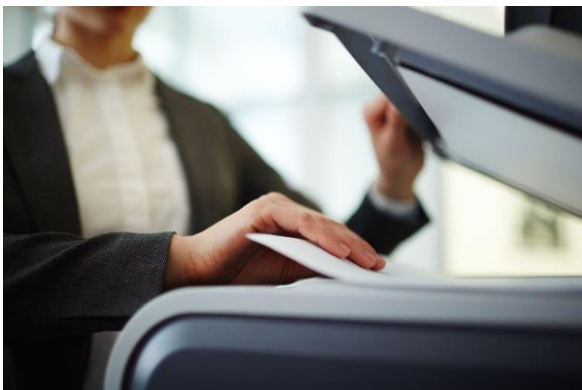
3.1 FONDO LOCAL

Dentro del programa de actuación de la red de bibliotecas se encuentra la promoción de la cultura local.

A fin de poner en valor la misma y que sean dadas a conocer en un futuro a través de un repositorio digital o cualquier otra forma de acceso online, se ha comenzado a digitalizar todas aquellas noticias sobre Benidorm que hayan aparecido en la prensa durante este año 2023.

Se trata de las noticias aparecidas en la prensa y adquiridas por la biblioteca para su consulta en sala. Así se han digitalizado un total de xx noticias durante el año 2023 según lo contemplado en el *Objetivo 1. Potenciar la difusión de la cultura local. A1-1. Digitalizar los materiales que componen el fondo Local de la Red de Bibliotecas.*

Durante el año 2024, se han digitalizado un total de 711 artículos de prensa.



3.2 PRÉSTAMO A DOMICILIO (Recogido dentro del PA5. Promover actuaciones de fomento a la lectura)

Durante el año 2024 el volumen total de préstamos realizados en la Red de Bibliotecas de Benidorm ha sido de 37212 préstamos , de acuerdo con la siguiente distribución por sucursales de la red:

- Biblioteca Central: 32925 préstamos
- Biblioteca de Rincón de l'Oix: 3204 préstamos
- Biblioteca Europea: 1083 préstamos



3.3 PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO (Recogido dentro del PA5. Promover actuaciones de fomento a la lectura)

Mediante el servicio de préstamo interbibliotecario, los usuarios de la red de bibliotecas pueden solicitar una obra que se encuentre en situación de préstamo en cualquier biblioteca de la Xarxa de Lectura Pública Valenciana, que engloba a la práctica totalidad de las bibliotecas públicas de la Comunitat Valenciana.

Durante el año 2024, se han recibido 391 peticiones de préstamo interbibliotecario.



3.4 RESERVAS (Recogido dentro del PA5. Promover actuaciones de fomento a la lectura)

El servicio de reservas permite a los usuarios solicitar una obra que se encuentre prestada a otra persona o institución en el momento de la petición de préstamo. Una vez que la obra ingresa nuevamente en la colección de la biblioteca mediante la devolución de la misma, se comunica

la disponibilidad de la misma al usuario peticionario mediante un mensaje SMS. Durante 2024 se han realizado un total de 705 reservas en la Red de Bibliotecas de Benidorm.



3.5 DESIDERATA (Recogido dentro del PA5. Promover actuaciones de fomento a la lectura)

Por medio de este servicio de la Red de Bibliotecas de Benidorm, los usuarios y usuarias de la red pueden solicitar la adquisición de una obra determinada. Una vez valorada dicha solicitud por los técnicos de la Red de Bibliotecas, se procede a su compra si se considera procedente y se da aviso al usuario solicitante mediante mensaje SMS para que pueda retirar en préstamo en la biblioteca donde realizó la petición de compra.

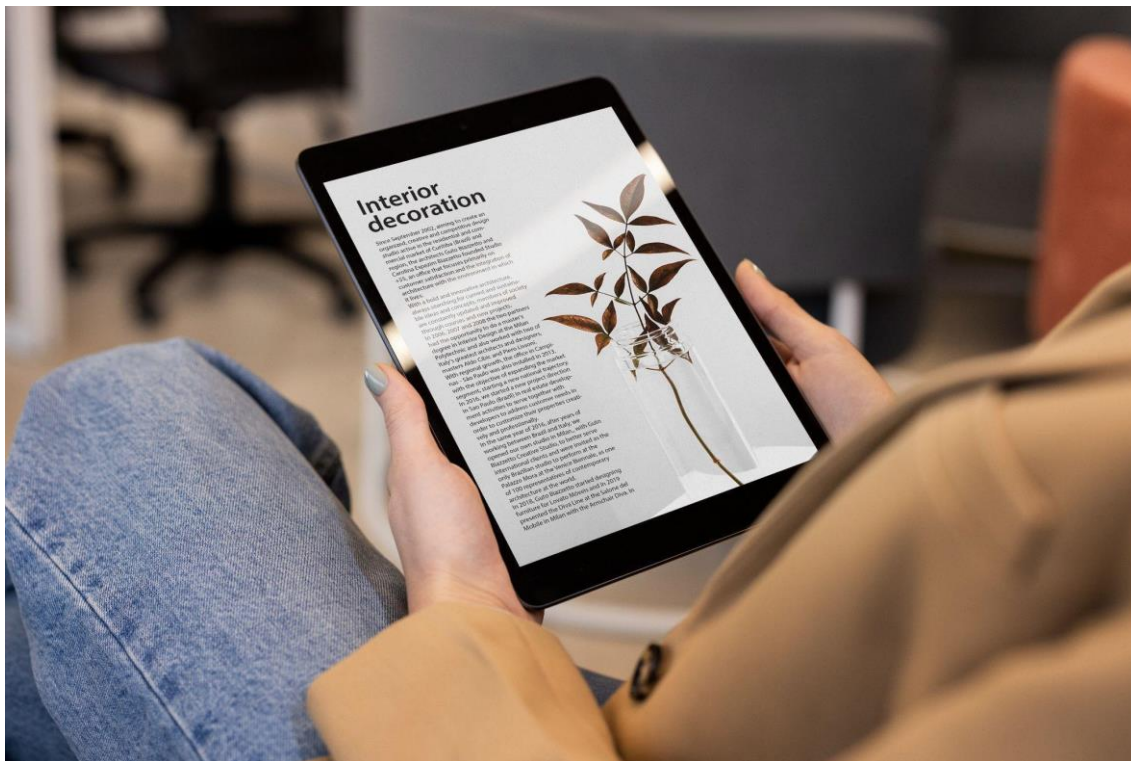
Durante el año 2024 se han realizado un total de 54 desideratas



3.6 PRÉSTAMO DE TABLETS (Recogido dentro del PA4. Promover actuaciones de formación sobre el uso de las NTICs)

El servicio de préstamo de tablets permite a nuestros usuarios el acceso a internet mediante dispositivos móviles y las redes públicas wi-fi habilitadas en las bibliotecas de Benidorm sin necesidad de traer su propio dispositivo.

Durante el año 2024, el número total de préstamos de este tipo de dispositivos ha sido de 521 préstamos de dispositivos digitales



3.7 PRÉSTAMO DE ORDENADORES (Recogido dentro del PA4. Promover actuaciones de formación sobre el uso de las NTICs)

Existen varios equipos informáticos en la red de bibliotecas municipales de Benidorm que permiten ser utilizados por las personas que así lo deseen con conexión a Internet y aplicaciones de utilidad.

Durante el año 2024, el número total de préstamos de ordenadores públicos ha sido de 550.

3.8 SALAS DE TRABAJO (Recogido dentro del PA5. Promover actuaciones de fomento a la lectura)

Este servicio se pone a disposición de las personas usuarias que lo requieran para poder llevar tareas de trabajo en grupo que por su especial naturaleza incidirían en el normal desarrollo de la actividad bibliotecaria de una manera negativa.

Durante el año 2024, el número total de reservas de salas de trabajo ha sido de 225 reservas



3.9 VIDEO TUTORIALES (Recogido dentro del PA4. Promover actuaciones de formación sobre el uso de las NTICs. PA9. Incrementar el número de seguidores de nuestros perfiles en redes sociales)

Con la finalidad de dar mayor visibilidad a los servicios de la biblioteca, actividades y utilidades que forman parte de la Xarxa de Lectura Pública Valenciana, se han realizado un total de **8 vídeos** durante el año 2024 y han sido compartidos a través de la red social Youtube.

- 8 de mayo “Las biblioplayas en el programa de la 2 “Un país para leerlo”
(<https://studio.youtube.com/video/Z7IrijT9aM/edit>)
- 12 de septiembre “Exposición Música mecánica”
(<https://studio.youtube.com/video/smU4ZjMmBkc/edit>)
- 13 de septiembre Exposición “Concurso Agus y los monstruos. Dibujos ganadores”
(<https://studio.youtube.com/video/vERnPls3E3I/edit>)
- 16 de septiembre “Exposición Mundopostal”
(<https://studio.youtube.com/video/Bmc35CFOvZE/edit>)

3.10 ANIMACIONES (Recogido dentro del PA5. Promover actuaciones de fomento a la lectura)

La promoción de la lectura forma parte esencial de la actividad de la biblioteca sobre todo entre el público infantil y, en este sentido, la Red de Bibliotecas de Benidorm realiza todos los años una serie de actividades con el objetivo de fomentar el hábito lector en los más pequeños.

Durante el año 2024 se han realizado **3 animaciones** a la lectura que se indican a continuación:

3.11 TALLERES (Recogido dentro del PA4. Promover actuaciones de formación sobre el uso de las NTICs)

Los talleres despiertan entre los más pequeños y también entre los adultos, la creatividad y la curiosidad, aspectos que están íntimamente relacionados con la lectura y el conocimiento. Por este hecho, desde la Red de Bibliotecas tenemos el objetivo de ofrecer y potenciar la participación de nuestros usuarios en este tipo de talleres en los que siempre se pretende una aproximación a la lectura, la formación continua y el desarrollo personal.

Durante 2024 se han realizado un total de **5 talleres y cursos**

- 19 de septiembre: Taller encuentra trabajo con el móvil
- 27 de septiembre: Cómo impulsar proyectos web con los recursos gratuitos de la comunidad WordPress
- 29 de octubre: Taller de uso de Chat GPT aplicado a las PYMEs
- 4, 5, 25, 26 y 27 de septiembre y 6 de octubre: Taller “Mejora tu empleabilidad”
- 31 de octubre: Taller sobre creación de marca personal

3.12 ESPECIALES (Recogido dentro del PA5. Promover actuaciones de fomento a la lectura)

La colección de una biblioteca es un conjunto vivo que debe de adaptarse a los gustos y necesidades de sus usuarios. También es necesario que la biblioteca ofrezca sus recursos agrupados por una determinada causa para facilitar el acceso a los mismos. Este es el sentido de los Especiales bibliográficos que se realizan en la Red de Bibliotecas de Benidorm y que siempre van acompañados de una guía de lectura disponible en la web de la Red de Bibliotecas para su consulta cuando el Especial ya no esté físicamente en la propia biblioteca.

Durante 2024 se han realizado un total de **12 especiales**.

Especial "Beso a verso"

Protagonistas de la literatura.

Especial “Premio Cervantes. Luis Mateo Díez”

Especial "Cuentos que enamoran"

Especial "Paul Auster"

Especial “Alice Munro”

Especial "Rutas saludables"

Especial “De verano”

Especial “Mentes discretas”

Especial “Mis recuerdos son más fuertes que tu olvido” Alzheimer

Especial de otoño “Bienestar interior”

Especial “Historia de Benidorm”

Especial Halloween

3.13 VISITAS ESCOLARES (Recogido dentro del PA 6. Potenciar la colaboración con los centros escolares)

A fin de dar a conocer a los centros educativos el funcionamiento y valores principales de la red de bibliotecas municipales, se llevan a cabo dentro del curso escolar visitas escolares por parte de los grupos pertenecientes a los centros pertenecientes al ámbito municipal de Benidorm. Esta actividad tiene lugar previa solicitud por parte de los grupos interesados en realizar la misma y puede realizarse en colaboración con el personal bibliotecario de manera que se pueda diseñar la actividad en función de las necesidades lúdico-formativas del grupo y de aprendizaje de la lecto escritura.

A lo largo del año 2024 se han realizado un total de 55 visitas escolares a través de las que han sido alcanzadas un total de 1.555 escolares .

17/01 CEIP Aitana (50 al.)
18/01 CEIP Aitana (50 al.)
01/02 CEIP Aitana (50 al.)
02/02 CEIP Leonor Canalejas (40 al.)
13/03 CEIP El Murtal (50 al.)
15/03 CEIP Ausias March (50 al.)
22/03 CEIP Ausias March (50 al.)
03/05 CEIP Ausias March (50 al.)
10/05 Colegio Internacional Lope de Vega (80 al.)
24/05 CEIP Miguel Hernández (50 al.)
27/05 CEIP Miguel Hernández (50 al.)
28/05 CEIP Miguel Hernández (50 al.)
29/05 IES l'Almadrava (25 al.)
30/05 IES l'Almadrava (40 al.)
03/06 CEIP Miguel Hernández (50 al.)
04/06 CEIP Miguel Hernández (50 al.)
11/06 CEIP Leonor Canalejas (50 al.)
12/06 CEIP Leonor Canalejas (50 al.)
09/07 Academia Meraki (42 al.)

10/07 Academia Educa (8 al.)
 01/08 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 07/08 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 08/08 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 13/08 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 14/08 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 04/09 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 05/09 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 11/09 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 12/09 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 18/09 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 19/09 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 25/09 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 26/09 Alumnos de Educación Ambiental (Biblioplayas de Levante y Poniente) (40 al.)
 10/10 CEIP Leonor Canalejas (50 al.)
 11/10 CEIP Leonor Canalejas (50 al.)

3.14 EXPOSICIONES (Recogido dentro del PA6. Potenciar la colaboración con los centros escolares)

Las exposiciones que se realizan en la Biblioteca Central pretenden acercar a los visitantes algunas obras que no están al público por su valor bibliográfico o su rareza. Se trata de dar a conocer al público algunos aspectos destacables de la historia de la edición o de las modas bibliográficas existentes a lo largo de la historia reciente.

Durante el año 2024, se realizaron en el hall de la Biblioteca Central un total de 4 exposiciones sobre temas relacionados con la cultura local y otros aspectos relacionados con los diferentes tipos y formatos históricos de registros gráficos, bibliográficos o sonoros.

Exposición Mundopostal



Exposición de postales en la biblioteca municipal procedentes del fondo donado por Edelmiro Trillo a la biblioteca de Benidorm con motivo del 150 aniversario de la primera postal.

Exposición Concurso de dibujo infantil “Agus y los monstruos”



Exposición de los trabajos de dibujos infantiles del Concurso Agus i els monstres realizado en colaboración con la Librería Contalles de Benidorm y la Editorial Combel, editorial de la serie

Exposición Música Mecánica



Exposición de rollos de pianola procedentes de la donación particular de Edelmiro Trillo al Ayuntamiento de Benidorm instalada en el hall de entrada de la Biblioteca Central

3.15 PRESENTACIONES DE LIBROS (Recogido dentro del PA5. Promover actuaciones de fomento a la lectura. Recogido dentro del PA8. Promover el acceso a la información de los turistas)

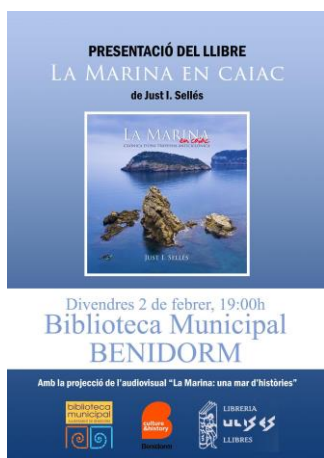
Los autores y autoras tienen en la biblioteca un espacio ideal para la presentación pública de sus obras. La biblioteca cede libremente sus instalaciones para dichas presentaciones y ofrece la posibilidad a sus creadores para dirigirse directamente a su público potencial y promocionar su obra.

Durante 2024 se han realizado un total de **20 presentaciones de libros**.



El 17 de enero, la autora Rose Polo presentó su obra “Sexualmente sanando” en la Biblioteca Central ofreciendo también una pequeña conferencia sobre educación sexual,

2 de febrero. Presentación de libro “La Marina en caiac”



El 2 de febrero, Just Sellés presentó su obra “La marina en caiac” en la Sala Polivalente de la Biblioteca Central. Un libro de viajes donde se reviven los acontecimientos históricos más

importantes ocurridos en las costas de les Marines con fotografías realizadas por el propio autor.

12 de febrero. 2ª Presentación de libro "Sexualmente sanando"



El 12 de febrero, la Sala Polivalente de la Biblioteca Central recibió la visita de la autora Rose Polo que ofreció una charla sobre sexualidad y presentó su obra “Sexualmente sanando” a todos los asistentes al acto.

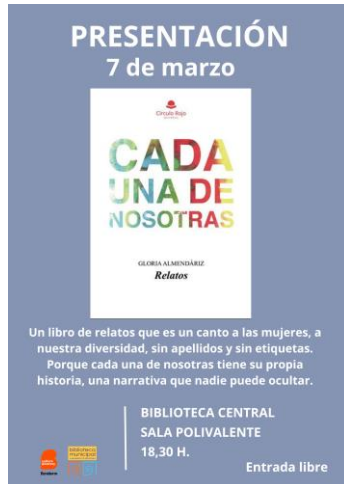
6 de marzo. Presentación del libro “Argila i calç”



El 6 de marzo, la premiada con el Premi Enric Valor 2023, Elvira Cambrils, presentó en la Biblioteca Central su obra “Argila i calç” con la participación de la Técnica de Bibliotecas Eva Campoy y las lecturas de Àngela-Rosa Menaches y María José Sueiro. La presentación de esta

obra se enmarcó dentro de la Semana de la Mujer organizada por la Concejalía de Igualdad del Ayuntamiento de Benidorm.

7 de marzo. Presentación de libro “Cada una de nosotras”



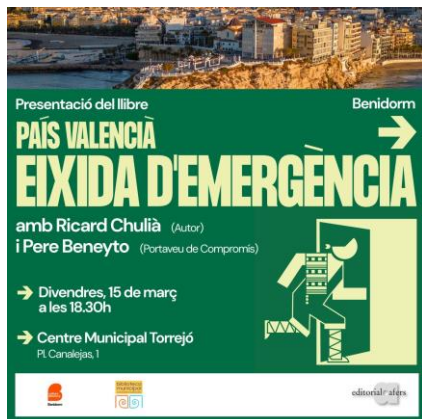
Las vivencias de diferentes mujeres se recopilan en esta obra que Gloria Almendáriz presentó el 7 de marzo en la Biblioteca Central, dentro de los actos organizados por la Concejalía de Igualdad y con la colaboración de la Red de Bibliotecas, dentro de la Semana de la Mujer.

8 de marzo. Presentación de libro "Testimonios de mujeres víctimas de violencia de género"



Un testimonio tan desgarrado como necesario es el que recoge la obra “Més llum” de Rosa Mascarell con fotografías de Annamaria Parejo que se presentó el 8 de marzo en la Biblioteca dentro de los actos de la Semana de la Mujer organizados por la Concejalía de Igualdad.

15 de marzo. Presentación del libro “País Valencià: eixida d’emergència”



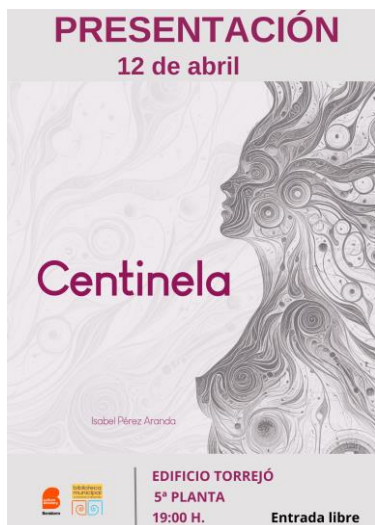
Ricard Chulià presentó su obra “País Valencià: eixida d’emergència” en la Sala de Conferencias del Edificio Torrejó, con la participación en el acto de Pere Beneyto

15 de marzo. Presentación de libro "A ti tan solo te matarán"



El autor Manuel Maestro Real nos presentó esta trepidante obra del género negro en la Sala Polivalente de la Biblioteca Central.

12 de abril. Presentación de libro "Centinela"



El cáncer de mama vivido y contado de primera mano por Isabel Pérez Aranda, autora de esta obra poética de marcada vitalidad y esperanza que se presentó en la Biblioteca Central de Benidorm el 12 de abril.

17 de abril. Presentación del libro "Vicent Andrés Estellés: la veu d'un poble"



La Sala Polivalente de la Biblioteca recibió la visita del escritor y cantautor de Torrent Pau Alabajos en la presentación de su libro dedicado al poeta valenciano Vicent Andrés Estellés en homenaje al centenario de su nacimiento.

23 de abril. Presentación del libro "Aebertito, el oso cariñoso"



Juan Miguel Martínez Bueno, Presidente de AERBECA (Asociación de Enfermedades raras de Benidorm y Comarca), nos presentó su libro en la Biblioteca Central, un libro centrado en el respeto al diferente.

26 de abril. Presentación de los libros “Elsa vuelve a sonreír” y “El secreto de Vera Moore”



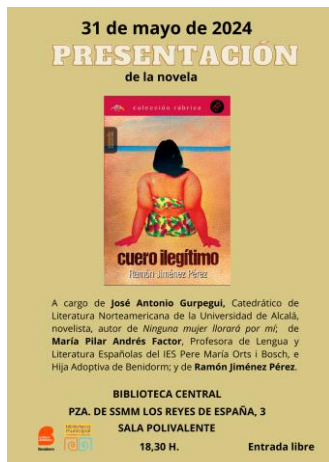
Las autoras Inma Maestre y Leia Morlan, presentaron sus obras “Elsa vuelve a sonreír” y “El secreto de Vera Moore”, respectivamente en la Sala Polivalente de la Biblioteca Central.

24 de mayo. Presentación del libro “Cuentos macabros”



El autor Joel Luis Navarro presentó, en la Sala Polivalente de la Biblioteca Central, su última obra de cuentos de terror. Una colección de relatos cortos con el título “Cuentos macabros”.

31 de mayo. Presentación de libro “Cuero ilegítimo”



El autor Ramón Jiménez Pérez presentó esta obra cuya acción se desarrolla en un Benidorm pintoresco y bastante kitsch.

14 de junio. Presentación del libro “La extraña vida de los objetos perdidos”

PRESENTACIÓN

14 de junio



BIBLIOTECA CENTRAL DE BENIDORM

Sala Polivalente

18,30 h.



Entrada libre

Flanagan McPhee, autor de este libro, nos lo presentó en la Sala Polivalente de la Biblioteca Central y pudo contestar a las preguntas de los asistentes sobre la obra.

19 de junio. Presentación de libro "El arte de encontrarse"

PRESENTACIÓN DEL LIBRO

EL ARTE DE ENCONTRARSE

Yaiza Guillén García



19 de junio a las 18.00H
Biblioteca de Benidorm

editorialcirculo rojo.com

Yaiza Guillén estuvo en la Biblioteca de Benidorm para presentar al público una historia en la que el amor puede derrumbar una historia de relaciones tóxicas y malas decisiones.

28 de junio. Presentación de libro "Corazón nómada"

PRESENTACIÓN

28 de junio



BIBLIOTECA CENTRAL DE BENIDORM

Sala Polivalente

18,00 h.



Entrada libre

La autora Cristina Román presentó su obra “Corazón nómada” el 28 de junio en la Biblioteca de Benidorm, una obra con la que la autora pretende ayudar a sus lectores y lectoras ofreciéndoles estrategias efectivas para superar obstáculos emocionales.

11 de octubre. Presentación del libro "Oda a la muerte de mi hijo"



Presentación del libro "Oda a la muerte de mi hijo" por parte de su autora Piedad Rodríguez Robledo en la Sala Polivalente de la Biblioteca Central

26 de noviembre. Presentación del libro "Coserle las alas a la libélula"



Presentación del poemario de la autora cubana Ylenis Pérez Sanabia con la participación de Manuel Palazón en la Sala Polivalente de la Biblioteca Central.

19 de diciembre. Presentación del libro "Diània. Terra de castells"



Presentación en la Sala Polivalente de la Biblioteca Central de la obra de Just Sellés que hace un recorrido por diferentes sendas de montaña.

3.16 LECTURAS PÚBLICAS (Recogido dentro del PA5. Promover actuaciones de fomento a la lectura)

Cada año, la Red de Bibliotecas de Benidorm conmemora dos fechas fundamentales vinculadas directamente a su actividad: el Día Internacional del Libro (23 de abril) y del Día de les Lletres Valencianes (20 de noviembre). En estas dos fechas, se realizan lecturas públicas en las que hacemos partícipes a los miembros de la Corporación y a la comunidad educativa invitando a los centros educativos a participar de esta lectura junto a los miembros de la corporación municipal. Los actos están ,así mismo, abiertos a la participación de distintas asociaciones y del público general.

- Día del Libro 2024



Como cada año, el Ayuntamiento de Benidorm, a través de la Red de Bibliotecas, participa de los actos de conmemoración del Día Internacional del Libro con diferentes actuaciones entre las que tiene un papel destacado la lectura pública de diferentes obras de la literatura universal con la participación de los miembros de la Corporación Municipal y alumnos de distintos centros educativos de la ciudad.

En este año 2024, se leyeron diferentes pasajes de obras del teatro español y europeo con la participación de los alumnos de los colegios Vasco Núñez de Balboa y Bautista Lledó.

La nota original de este acto de lectura pública es que cada miembro de la Corporación leyó un fragmento con la participación de uno o varios alumnos dando paso a un diálogo entre ellos con el texto de la obra como protagonista.

- **Día de les Lletres Valencianes**



El Día de les Lletres Valencianes de 2024 rindió homenaje al poeta valenciano Vicent Andrés Estellés en el centenario de su nacimiento con la lectura pública de varios poemas del autor de Burjassot. La lectura comenzó con los poemas que Estellés dedicó a Benidorm donde tuvo un primer acercamiento con nuestra ciudad en la infancia del turismo durante el año 1944.

En esta edición, se contó con la participación de los alumnos de primer curso de Bachillerato del IES Bernat de Sarrià, acompañados por miembros del departamento de Valenciano, que alternaron su participación con los miembros de la Corporación Municipal.

3.17 CAMPAÑAS SOLIDARIAS (Recogido dentro del PA7. Mejora del acceso a la información y la cultura)

Un componente fundamental de toda biblioteca pública es el de la atención a la diversidad y a los grupos sociales desfavorecidos con el fin de mitigar, en la medida de lo posible, las brechas sociales y de otro tipo de cuya existencia se tenga constancia.

En este sentido, la Red de Bibliotecas de Benidorm tiene entre sus cometidos, recogidos en su Carta de Servicios, la puesta en marcha de diferentes acciones solidarias dirigidas a estos grupos sociales.

Durante 2024, la Red de Bibliotecas de Benidorm, ha realizado las siguientes actuaciones solidarias:

Campaña solidaria de recogida de material escolar 2024



Como es costumbre en estas fechas anteriores al inicio del curso escolar, la Red de Bibliotecas de Benidorm lanza una campaña de recogida de material escolar para que las familias más necesitadas de nuestra ciudad puedan tener una ayuda para sus hijos en el inicio del curso. Esta vez se contó con la colaboración de Cruz Roja para llevar a cabo esta campaña solidaria.

Campaña solidaria de recogida de juguetes educativos Navidad 2024



Una nueva campaña solidaria realizada por la Red de Bibliotecas en colaboración con Cruz Roja, estuvo destinada a la recogida de juguetes educativos para las familias con menos recursos durante el periodo de Navidad del año 2024.

3.18 ACCIONES DE COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS MUNICIPALES (Recogido dentro del PA8. Promover el acceso a la información de los turistas dentro del PA7. Garantizar y mejorar el acceso de los colectivos más desfavorecidos)

La Red de Bibliotecas colabora con otros departamentos municipales, asociaciones e instituciones para llevar a cabo su actividad centrándose en su dimensión solidaria de atención a los sectores de población más necesitados.

En este aspecto, la Red de Bibliotecas realiza anualmente campañas solidarias, recogidas en el punto anterior, así como otras cuyo objeto es la atención a los colectivos más vulnerables y la colaboración con organizaciones de formación.

Así mismo, en su labor de colaboración con diferentes entidades, también del ámbito formativo, la Red de Bibliotecas ha tutorizado las prácticas en empresas de dos alumnas de la Academia de Formación La Font de Benidorm así como los servicios a la comunidad de un adolescente en colaboración con la Concejalía de Servicios Sociales.

3.19 PROMOCIÓN (Recogido dentro del PA2. Dar a conocer de forma anticipada las actividades del departamento)

Para dar a conocer la actividad que la Red de Bibliotecas realiza así como fomentar el uso del servicio y la lectura, el personal de la biblioteca participa en diferentes medios de comunicación ofreciendo esta información.

La Red de Bibliotecas también está presente en diferentes redes sociales con el fin de informar de las actividades programadas, ofrecer información de interés sobre los diferentes servicios así como de las novedades que pudieran darse en el mismo y mantener una comunicación bidireccional con nuestros usuarios.

Radio

Todos los martes se emite el espacio “En la biblioteca” donde los técnicos de la red dan a conocer las actuaciones o eventos del departamento o se realizan entrevistas a los autores y autoras que presentan sus obras en la biblioteca. *Objetivo 3. Potenciar la difusión y el conocimiento de los actos, eventos y recursos del departamento.*

Durante el año 2024, la Red de Bibliotecas ha realizado los siguientes espacios radiofónicos en Onda Benidorm:

- 23/01 Los “monstruos” en la literatura universal.
 - <https://benidorm.org/es/comunicacion/programa-individual?id=10097>
- 30/01 El “tiempo” en la literatura universal.
 - <https://benidorm.org/es/comunicacion/programa-individual?id=10119>
- 13/02 La “mentira” en la literatura universal
 - <https://benidorm.org/es/comunicacion/programa-individual?id=10159>
- 12/03 Entrevista al escritor Manuel Maestro Real
 - <https://benidorm.org/es/comunicacion/programa-individual?id=10230>
- 09/04 Entrevista a la escritora Isabel Pérez Aranda
 - <https://benidorm.org/es/comunicacion/programa-individual?id=10287>
- 16/04 Comunicación de los actos del Día Internacional del Libro
 - <https://benidorm.org/es/comunicacion/programa-individual?id=10311>
- 18/06 Comunicación sobre los puntos de lectura instalados en varios campings de Benidorm
 - <https://benidorm.org/es/comunicacion/programa-individual?id=10471>

Redes sociales

Todas las actuaciones del departamento son difundidas a través de distintas redes sociales en las que la interacción con nuestros seguidores es fundamental. Las redes sociales en las que la Red de Bibliotecas tiene presencia son Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest y Google +. *Objetivo 3. Potenciar la difusión y el conocimiento de los actos, eventos y recursos del departamento.*

<https://es-la.facebook.com/bibliotecadebenidorm/>

<https://twitter.com/bibliobenidorm?lang=es>

<https://www.instagram.com/bibliobenidorm/>

<https://www.pinterest.es/bibliobenidorm/>

No se incluye whatsapp ni el correo electrónico ni Absys como sistemas de comunicación no presenciales de los usuarios con la biblioteca.

3.20 ACCIONES RELACIONADAS CON EL TURISMO

Biblioplayas (Objetivo 2. Mejorar el acceso a la información tanto del público infantil y adulto. A8-2. Promover la comunicación de los servicios que ofrece la Red de Bibliotecas en el lugar de estancia del turista)

La Red de Bibliotecas, en relación a la oferta turística y de acuerdo con sus políticas de acceso a la oferta bibliográfica, mantiene el servicio de biblioplayas de Benidorm que ofrecen al turista o visitante la posibilidad de acceder a servicios de lectura en la propia arena de la playa, tanto durante todo el año (Biblioplaya de Levante) como durante seis meses al año, desde el 1 de junio al 31 de octubre (Biblioplaya de Poniente y Biblioplaya de La Cala)

Durante el año 2024, las biblioplayas de Benidorm fueron visitadas por un total de **XXXX** personas

- Biblioplaya de Levante. *Objetivo 2. Mejorar el acceso a la información tanto del público infantil y adulto. A8-2. Promover la comunicación de los servicios que ofrece la Red de Bibliotecas en el lugar de estancia del turista.*
- Biblioplaya de Poniente. *Objetivo 2. Mejorar el acceso a la información tanto del público infantil y adulto. A8-2. Promover la comunicación de los servicios que ofrece la Red de Bibliotecas en el lugar de estancia del turista.*
- Biblioplaya de La Cala. *Objetivo 2. Mejorar el acceso a la información tanto del público infantil y adulto. A8-2. Promover la comunicación de los servicios que ofrece la Red de Bibliotecas en el lugar de estancia del turista.*

<https://elmiradordebenidorm.es/benidorm-biblioplayas/>

Puntos de Lectura en campings (Recogido dentro del PA3. Dar a conocer al turista la oferta de ocio disponible en la Red de Bibliotecas y acercarle los servicios de la Red)

La Red de Bibliotecas de Benidorm, de acuerdo con su política de acercamiento y apertura a sectores turísticos, ha emplazado durante 2024 tres puntos de lectura en sendos campings de la ciudad de modo que estos establecimientos puedan ofrecer a sus clientes una oferta complementaria de ocio.



Los campings en los que se han instalado estos puntos de lectura son los siguientes:

- Camping Benisol
- Camping Villamar
- Camping Armanello

Programa de RTVE “Un país para leerlo” (Recogido dentro del PA3. Dar a conocer al turista la oferta de ocio disponible en la Red de Bibliotecas y acercarle los servicios de la Red)

El 3 de mayo, Radiotelevisión Española, a través de su programa cultural “Un país para leerlo” se acercó a nuestra biblioplaya de Levante para conocer su funcionamiento y entrevistar tanto al personal de la Red como a diferentes usuarios del servicio.

<https://www.rtve.es/play/videos/un-pais-para-leerlo/benidorm/16087556/>

3.21 TECNOLOGÍA APLICADA AL SERVICIO

(4. Reorganización del sistema de trabajo. A13-1. Mejorar el acceso a los recursos de información de las personas con discapacidades físicas o sensoriales)

Durante 2024, la Red de Bibliotecas ha adquirido una estación de préstamo autónomo de tablets de uso público a la empresa IdCare. Con esta estación “Hublet”, la Red de Bibliotecas tiene el objetivo de facilitar el servicio de préstamo de dispositivos móviles de uso público, preservando la privacidad de las consultas realizadas por los usuarios ya que la propia estación borra todos los datos de la sesión una vez es devuelto el dispositivo móvil a la misma.